

## INTISARI

Kepatuhan wajib pajak merupakan salah satu masalah dari penerapan *self assesment system*. Oleh karena itu, keberhasilan pemungutan pajak yang menggunakan *self assesment system* sangat ditentukan oleh tinggi rendahnya tingkat kepatuhan wajib pajak. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh modernisasi sistem administrasi perpajakan, pengetahuan perpajakan, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bangkalan.

Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif kausal. Populasi penelitian ini adalah wajib pajak, baik wajib pajak orang pribadi maupun wajib pajak badan yang terdaftar pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bangkalan. Sampel ditentukan dengan metode *insidental sampling*, yaitu pengumpulan informasi dari wajib pajak yang kebetulan ditemui peneliti. Sampel yang didapatkan sebanyak 78 responden. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner dan analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda.

Hasil analisis penelitian ini menunjukkan bahwa ada pengaruh positif pada modernisasi sistem administrasi perpajakan, pengetahuan perpajakan, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : Modernisasi, Pengetahuan, Sanksi, Kepatuhan Wajib Pajak

## ABSTRACT

Taxpayer compliance is one of the problems of the implementation of the self-assessment system. Therefore, the success of tax collection system which uses self-assessment is determined by the level of taxpayer compliance. The purpose of this research is to find out the influence of the modernization tax administration system, tax knowledge, and tax sanction to the tax compliance at Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bangkalan.

This research is a quantitative causal research. The population is the taxpayer, both individual taxpayers and corporate taxpayers which are listed in Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bangkalan. The samples have been determined by using incidental sampling method, i.e. the collection of information from the taxpayers who accidentally have met the researchers. 78 respondents have been selected as samples. The data collection methods has been done by issuing questionnaires and the data analysis has been done by using multiple linear regression.

The result of the shows that there is positive influence to the modernization of the tax administration system, tax knowledge, and tax sanction to the tax compliance.

Keywords: modernization, knowledge, sanctions, taxpayer compliance